



HỒ THỊ CHÍNH HÀ HOAN

SALE LOGISTICS

Thông Tin Cá Nhân

- 30/12/2003
- 0826060643
- hahoan.nt@gmail.com
- <https://www.facebook.com/bemuoiiii>
- Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh
-

Mục Tiêu Nghề nghiệp

- Trở thành một nhân viên tốt
- Hoàn thành tốt công việc được giao
- Cố gắng học tập, phát triển trong công việc để đóng góp thêm vào doanh thu của công ty

CÁC KỸ NĂNG

Kỹ năng làm việc nhóm

Với tính cách hòa đồng và luôn công nhận sự nỗ lực của các thành viên khác. Tôi luôn lắng nghe, và tôn trọng các ý kiến riêng của các bạn. Luôn phân chia công việc đồng đều. Và luôn yêu cầu mọi người hoàn thành bài đúng hạn, không nhân nhượng với những tình huống lười làm bài, kiểm soát trễ hạn.

Kỹ năng giao tiếp

Sau khi trải qua một khoảng thời gian làm Nhân viên chăm sóc khách hàng, tôi đã cải thiện và trau dồi thêm khả năng giao tiếp của mình. Biết cách nói chuyện, và thuyết phục khách hàng.

CHỨNG CHỈ

17/06/2023

Microsoft Word

07/01/2024

Microsoft Excel

HỌC VẤN

Trường Đại Học Ngoại Ngữ- Tin Học Thành Phố Hồ Chí Minh

Kinh Doanh Quốc Tế

2021 - 2025

Hiện tại em đang là sinh viên năm cuối, chuyên ngành Kinh Doanh Quốc Tế tại HUFLIT với học lực khá (2.5/4.0). Em đang trong giai đoạn hoàn thành chương trình học cuối cùng, đã tích lũy được một số kiến thức nền tảng vững chắc và sẵn sàng ứng dụng kỹ năng vào công việc thực tế.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Bánh giò Lachifud

QUẢN LÝ FANPAGE

2023 - 2023

- Tiếp nhận yêu cầu và giải đáp thắc mắc của khách hàng về sản phẩm của Bếp.
- Dựa vào tính cách của khách để có những cách giao tiếp với khách hàng sao cho khách cảm thấy thoải mái nhất.
- Làm việc với đơn vị vận chuyển khi giao- nhận đơn hàng.
- Xử lý khiếu nại của khách hàng và có những chính sách ưu đãi cho lần sau khi khách mua hàng.

Trung tâm anh ngữ WESET

TƯ VẤN GIÁO DỤC

2022 - 2023

- Phân biệt được màu sắc, tính cách của nhiều khách hàng.
- Giải đáp thắc mắc và cung cấp thông tin, ưu đãi về khóa học.
- Giao tiếp với khách hàng tự nhiên, không gò bó, rập khuôn để cho khách hàng thoải mái chia sẻ về nhu cầu cũng như khả năng Tiếng Anh hiện tại và mong muốn sau khi học.

Bellsystem24

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG (Dự án Shopee)

6/2024 - 9/2025

- Lắng nghe và tiếp nhận các yêu cầu của khách hàng, đưa ra giải pháp xử lý nhanh chóng và cụ thể trong thời gian quy định giữ tương tác với khách trong 4 phút.
- Hỗ trợ xử lý trực tiếp các tình huống khiếu nại phức tạp, đảm bảo khách hàng hài lòng và đánh giá tốt sau mỗi cuộc trò chuyện. Thống kê kết quả đánh giá hàng ngày đạt 95/100%, vượt qua yêu cầu 80% của công ty.
- Nắm vững kiến thức về toàn bộ quy trình tiếp nhận và xử lý vấn đề. Đưa ra các giải pháp thay thế nhanh chóng khi quy trình chưa có thông tin.
- Hàng tháng đều có thêm phần thưởng Best Productivity, Best CSAT